



**CONTACTOS:**  
Rebecca Barba (305) 982-4944  
[rbarba@rccl.com](mailto:rbarba@rccl.com)  
María Torres (305) 539-6065  
[mariatorres@rccl.com](mailto:mariatorres@rccl.com)

**ROYAL CARIBBEAN ANUNCIA NUEVAS MEJORAS  
EN CROWN & ANCHOR SOCIETY**

*Línea de cruceros perfecciona programa para dar un mayor reconocimiento a la lealtad de sus miembros*

**MIAMI, Junio 01, 2010** – Royal Caribbean International anunció en el día de hoy un grupo de nuevas mejoras realizadas en el programa Crown & Anchor Society, que les proporcionará un mayor reconocimiento y gratificación a los huéspedes leales de la línea de cruceros. Las nuevas mejoras que se han llevado a cabo en Crown & Anchor Society entrarán en vigor a partir del primero de junio, 2010, y les ofrecerán a los miembros el privilegio exclusivo de reservar su próximo crucero desde el barco en que viajan, así como recibir un crédito a bordo para sus vacaciones futuras. Además, también podrán solicitar sus certificados de ahorro de Crown & Anchor Society y recibir créditos a bordo en sus vacaciones futuras, una atención y servicio a bordo más individual por parte de miembros adicionales del Equipo de Lealtad en cada barco, notificación prioritaria de ofertas especiales, y ofertas exclusivas de valor agregado en el folleto Ultimate Value Booklet de Crown & Anchor Society.

“Hemos escuchado a nuestros huéspedes miembros del programa, y les ofrecemos mejoras como reflejo de que las opiniones que nos dieron constituyen sus prioridades”, expresó Betsy O’Rourke, Vicepresidenta Principal de Mercadotecnia de Royal Caribbean International. “Los nuevos beneficios exclusivos se incorporarán a los que han disfrutado anteriormente, y patentizan el compromiso de Royal Caribbean de agradecer y recompensar a nuestros miembros leales que viajan con nosotros continuamente. No hay momento mejor para ser miembro de Crown & Anchor Society, y habrá más beneficios en el futuro”.

Los miembros de Crown & Anchor Society contarán a partir de ahora con el privilegio exclusivo de reservar su próximo crucero a bordo, mientras disfrutan de unas vacaciones con Royal Caribbean. El nuevo y especial Onboard Booking Bonus les ofrece a los miembros el distintivo privilegio de reservar a bordo un crucero futuro, y recibir un crédito a bordo para el próximo viaje, que ahora se puede usar en el Crown & Anchor Savings Certificate o en un descuento para habitación con balcón y suite (este último aplicable para miembros de categorías Platinum, Diamond o Diamond Plus), lo cual implica enormes ahorros para los huéspedes miembros en su próximo

crucero. Además, los agentes de viajes ganarán la comisión correspondiente por las reservaciones a bordo.

- continúa -

Royal Caribbean anuncia mejoras en Crown & Anchor Society – Página 2

Asimismo, se ha designado un integrante adicional del Equipo de Lealtad de Crown & Anchor Society a bordo de cada barco, para prestar un servicio más personalizado, y ofrecerle a cada huésped miembro del programa el tratamiento de realeza que caracteriza a Royal Caribbean. Los integrantes del Equipo de Lealtad responderán las preguntas que puedan tener los huéspedes miembros, y los ayudarán a reservar cruceros futuros, para aprovechar las nuevas y mejores ofertas de vacaciones disponibles sólo para miembros de Crown & Anchor Society.

Los miembros de Crown & Anchor Society también se beneficiarán con las nuevas mejoras del programa, tanto a bordo como en sus domicilios respectivos, pues seguirán disfrutando de avisos y acceso prioritario a las noticias más recientes, eventos especiales y ofertas exclusivas que los premian por su lealtad. Por su parte, también se les notificará simultáneamente a los agentes de viaje que colaboran con la línea de cruceros. A bordo, los pasajeros miembros recibirán el reconocimiento correspondiente cada vez que pasen a un nuevo nivel; y disfrutarán de nuevos y mejores beneficios con su folleto Ultimate Value Booklet, pleno de nuevos ahorros a bordo en bebidas, paquetes de Internet, fotografías y mercancía con logotipo de la línea de cruceros, como complemento de favoritos clásicos como descuentos en casino y spa, por sólo mencionar algunos. Para obtener más información, y tener acceso a un nuevo episodio informativo en video (webisode) acerca del programa de lealtad y sus miembros, visite el sitio Web [www.RoyalCaribbean.com/CrownandAnchor](http://www.RoyalCaribbean.com/CrownandAnchor).

Royal Caribbean International es una marca global de cruceros con 21 barcos en servicio y uno en construcción. La línea también ofrece paquetes únicos de cruisetours en Alaska, Dubai, Europa, Australia, Nueva Zelanda y Suramérica. Para más información o reservaciones, llame a su agente de viajes o visite el sitio Web [www.royalcaribbean/español.com](http://www.royalcaribbean/español.com). Los agentes profesionales de viajes pueden visitar el sitio Web [www.cruisingpower.com](http://www.cruisingpower.com)

###

