



MEDIA CONTACTS:
Rebecca Barba (305) 982 -4944
rbarba@rccl.com

Maria Torres (305) 539-6065
mariatorres@rccl.com

ROYAL CARIBBEAN MEJORA EL PROGRAMA DE LEALTAD CROWN & ANCHOR SOCIETY

El programa de fidelización reconoce a sus huéspedes cada vez que navegan en crucero

MIAMI, Enero 21, 2011 – Royal Caribbean International ha anunciado hoy nuevas mejoras a su programa Crown & Anchor Society para superar continuamente la experiencia de vacaciones de sus huéspedes. El programa mejorado reconoce aún más a sus socios leales incluye una migración de los créditos de crucero a los puntos de crucero, la creación de una nueva forma para obtener membresía, dos categorías nuevas que incluyen beneficios adicionales, y un sección en el sitio web más personalizada. Los avances en Crown & Anchor Society entran en vigor para los trayectos a partir del 21 de enero 2011, y es la segunda fase de la evolución del programa, que introdujo por primera vez beneficios adicionales en junio de 2010.

"Estas últimas mejoras a Crown & Anchor Society nos ayudan a reconocer a nuestros fieles huéspedes cuando viajan con nosotros", dijo Betsy O'Rourke, Vicepresidente de Mercadeo de Royal Caribbean International. "Escuchamos y respondemos continuamente a los comentarios de nuestros socios y hemos actualizado el programa de fidelidad para proporcionar una manera más equitativa de que nuestros huéspedes avancen al siguiente nivel. Esta evolución es parte de Royal Advantage, el compromiso de innovar nuestras naves asombrosas y de ofrecer unos programas para que los huéspedes tengan las mejores vacaciones en crucero. Es importante entender que los socios de Crown & Anchor Society continuarán disfrutando de todos los beneficios del programa actual y su status, además de tener la oportunidad de avanzar al siguiente nivel cortesía de Royal Caribbean. " La primera mejora del programa es la transición de "créditos de cruceros" a " puntos de crucero" El nuevo sistema para ascender de nivel se evalúa en cada noche a bordo de uno de los barcos de la línea de cruceros. Mientras más noches pasan a bordo, más puntos se pueden ganar. Además, los socios de Crown & Anchor Society puede ganar el doble de puntos cuando se hospedan en suites.

- continúa -

Además, dos nuevas categorías se presentan en el marco de las mejoras introducidas en el programa: Nivel Emerald y Pinnacle Club. El orden de estas categorías será: Gold, Platinum, Emerald, Diamond, Diamond Plus y Pinnacle Club. La reciente introducción del nivel Emerald proporcionará todos los beneficios del Platinum, además de algunos nuevos beneficios en su camino hacia el status de Diamond, tales como ahorros mayores en camarotes con balcón y suites y un regalo de bienvenida personalizado en cada crucero. Los socios del Pinnacle Club serán honrados por su lealtad increíble hacia Royal Caribbean International y se reconoce, además, con todos los beneficios del programa y cruceros de cortesía al alcanzar determinados puntos de crucero. Los clientes que tienen un mínimo de 100 puntos de crucero antes del 21 de enero 2011, serán los primeros en unirse a la nueva categoría superior de Crown & Anchor Society. En el futuro, alcanzar el status para Pinnacle Club se puede lograr con 700 puntos, lo que equivale a 100 cruceros de siete noches - o menos cruceros si los miembros deciden navegar en camarotes de la categoría suite o en itinerarios más largos.

Adicionalmente, la página web Anchor Society (www.RoyalCaribbean-espanol.com/CrownandAnchor) está siendo renovada para involucrar a los socios y ofrecer una mayor personalización. Cada persona puede disfrutar de una experiencia web que proporciona información relevante para ella tan pronto como se inicie sesión en su cuenta. Los socios pueden ahora fácilmente mantenerse al tanto de las últimas novedades y ofertas que están disponibles para ellos de acuerdo a su clasificación y mensajes personalizados. Igualmente, los socios pueden establecer configuraciones para ser informados de cuando un camarote de categoría superior esté disponible. Los socios Emerald y de más alto nivel con una reserva también puede usar la web para seleccionar los nuevos beneficios del programa, tales como opciones de bebidas como parte de su regalo de bienvenida a bordo.

Los socios seguirán disfrutando de los muchos beneficios de Crown & Anchor Society, como el privilegio de un crédito a bordo de hasta \$ 200 por reservar las próximas vacaciones de crucero estando en uno de los barcos. Para más ahorros los socios Platinum y superiores pueden combinar el crédito a bordo con los cupones de descuento. Quienes hayan registrado su dirección de correo electrónico también recibirá la notificación de prioridad de las ofertas especiales, noticias y actualizaciones de itinerario.

- continúa -

Para celebrar la increíble lealtad de los socios del programa, Royal Caribbean presenta una oferta por tiempo limitado: "Trae a un amigo" y recibirás \$25 para gastar a bordo. Los socios serán recompensados por los huéspedes referidos para nuevas reservas realizadas entre 12 de enero y 30 de abril de 2011. La promoción ofrece un crédito a bordo de 25 dólares por camarote a socios de Crown & Anchor Society cuando navegan con su amigos o familia, hasta por cinco camarotes por itinerario, en función de la duración de su crucero. Todos los detalles, términos y condiciones y el registro para la promoción se puede encontrar en www.RoyalCaribbean.com/BringAFriend.

Royal Caribbean International es una marca global de cruceros con 22 barcos en servicio. La línea también ofrece cruceros combinados con Cruisetours en Alaska, Dubái, Europa, Australia, Nueva Zelandia y Suramérica. Para información adicional o para hacer reservaciones, comunícate con tu agente de viajes o visita nuestra página web www.RoyalCaribbean.com/español. Los profesionales de viaje deberán visitar www.cruisingpower.com

#